

# POLÍTICA DE CALIDAD DE HTP

---

High Technology Products, SLU (cocoon medical) es una empresa especializada en la investigación, desarrollo y fabricación de equipos médicos de estética profesional, de referencia nacional e internacional, comprometida con sus clientes y con la calidad de sus productos.

La Política de Calidad de High Technology Products, SLU (cocoon medical) se resume en los siguientes compromisos:

**Compromiso con el cliente:** toda la organización gira alrededor de la satisfacción del cliente y, por tanto, dedicamos nuestros esfuerzos en detectar las necesidades de éste para prestarle el máximo servicio y conseguir su plena satisfacción.

**Compromiso con la innovación:** desarrollamos nuestra propia tecnología siempre adaptada a las tendencias y necesidades del mercado, cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios.

**Compromiso con la calidad:** estamos convencidos que la calidad es nuestro máximo valor, por ello estamos constantemente analizando nuestros productos y procesos, para ir evitando al máximo las posibles incidencias que puedan producirse, y manteniendo la eficacia del sistema de calidad.

**Compromiso con la seguridad, salud y medioambiente:** en High Technology Products, SLU (cocoon medical) estamos comprometidos con nuestro equipo humano y con la sociedad, por tanto, nuestros productos están desarrollados de forma que no afecten negativamente a la salud ni al medioambiente.

Por tanto nuestro compromiso se traduce en una mejora continua de nuestros productos para lograr la plena satisfacción de nuestros clientes y para ellos se definen una serie de objetivos e indicadores para cumplir con estos compromisos.

Barcelona, Agosto de 2018

José Antonio Sánchez

CEO