

TERMINI E CONDIZIONI DELLA GARANZIA LIMITATA

Politica di garanzia per clienti B2C/Medici nazionali/Mercati Diretti

Condizioni generali

La garantie est limitée aux systèmes défectueux ou non conformes.

La garanzia è limitata ai sistemi difettosi o non conformi.

Cocoon Medical non sarà ritenuta responsabile di eventuali perdite, danni o costi di qualsiasi genere, causati da apparecchiature o dal loro impiego, manutenzione, proprietà, indisponibilità.

Cocoon Medical non sarà ritenuta responsabile di eventuali perdite o danni commerciali dovuti a qualsiasi motivo.

La garanzia è limitata e viene estesa esclusivamente al Cliente.

La garanzia non può essere trasferita a terzi. Cocoon Medical non avrà alcun obbligo sulle garanzie trasferite.

Riguardo a beni e componenti forniti da terzi, la responsabilità di Cocoon Medical in garanzia è espressamente limitata alle condizioni di garanzia di tale terzo o del produttore di tali beni e componenti.

Il luogo di esecuzione delle prestazioni in garanzia è la sede legale di Cocoon Medical o l'officina autorizzata più vicina. La decisione sul luogo di esecuzione viene presa da Cocoon Medical a sua esclusiva discrezione. Per i prodotti Cocoon Medical che fanno parte di un'installazione fissa, il luogo di esecuzione delle prestazioni in garanzia è il luogo in cui è ubicata tale installazione.

Per motivi di sicurezza, alcuni prodotti Cocoon Medical Products dispongono di una protezione di sicurezza che impedisce l'uso dei prodotti fino all'esecuzione di un'ispezione di servizio.

La presente garanzia non prevede assolutamente alcuna assunzione di responsabilità da parte di Cocoon Medical per perdite o danni conseguenti.

Decorrenza

La garanzia decorre dal momento dell'emissione della fattura al Cliente (cioè la fattura di vendita dell'apparecchiatura - per l'apparecchiatura venduta - o del primo noleggio - per l'apparecchiatura noleggiata - a seconda dei casi).

Termini

12 mesi.

Riparazioni in garanzia

Il periodo di garanzia non potrà essere prorogato, neanche in caso di un giustificato diritto di garanzia durante tale periodo. In ogni caso, viene concessa una garanzia di 6 mesi per i pezzi di ricambio consegnati e/o le riparazioni effettuate.

Autorizzazione alla restituzione dei materiali (RMA)

Un documento di autorizzazione alla restituzione dei materiali deve essere compilato, firmato e restituito dal Cliente a titolo di accettazione delle condizioni di riparazione prima di procedere al ritiro o alla riparazione.

Spedizione

Cocoon Medical si farà carico di tutti i costi durante il periodo di garanzia; ciò significa che, a condizione che Cocoon Medical abbia espressamente autorizzato il ritiro della merce, il Cliente potrà inviare l'apparecchiatura con apposita spedizione secondo quanto disposto da Cocoon Medical. Cocoon Medical si riserva il diritto di addebitare le spese di trasporto se la merce ricevuta non è conforme alla descrizione dell'RMA. Le spese per l'imballaggio e la preparazione del ritiro saranno a carico del Cliente.

La presente garanzia non copre espressamente i danni durante il trasporto causati dall'impiego di un imballaggio improprio da parte del Cliente nella spedizione a Cocoon Medical.

Garanzia della riparazione

Cocoon Medical fornisce una garanzia di 6 mesi sulle riparazioni. Nel caso di riparazioni in garanzia, ciò non significa un'estensione del periodo di garanzia, ma piuttosto una garanzia solo sulla riparazione stessa.

Cocoon Medical non è ritenuta responsabile né delle riparazioni né dei danni causati da apparecchiature non sottoposte a manutenzione da parte di centri di assistenza o fornitori ufficiali Cocoon Medical.

Garanzia dei pezzi di ricambio

Cocoon Medical deve fornire una garanzia di 6 mesi sui pezzi di ricambio, a decorrere dalla data della fattura.

Esclusioni

Nei seguenti casi la Garanzia Limitata non sarà applicabile, rappresentando in ogni caso una non conformità:

- Il Cliente è in ritardo con il pagamento delle apparecchiature (compreso il pagamento del prezzo di acquisto - per le apparecchiature vendute - o di eventuali canoni di noleggio - le apparecchiature noleggiate - a seconda dei casi), dei materiali di consumo o di qualsiasi intervento precedente.
- Indisponibilità o danni dovuti a usura, regolazioni e correzioni, uso errato o improprio, manutenzione inadeguata, sollecitazione non appropriata del prodotto Cocoon Medical, mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e altre cause non dovute o attribuibili a Cocoon Medical.
- Discrepanza tra le norme tecniche e di sicurezza per le quali l'apparecchiatura è stata progettata, prodotta o venduta e le norme tecniche e di sicurezza locali o nazionali del luogo in cui l'apparecchiatura è installata.
- Modifica di qualsiasi sistema di identificazione delle apparecchiature (numero di serie, ecc.).
- L'apparecchiatura è stata parzialmente o totalmente aperta, montata, smontata, manipolata o riparata dal servizio tecnico non ufficiale Cocoon Medical.
- Impiego di accessori, caricabatterie, materiali di consumo non originali di Cocoon Medical.

- Impiego di accessori non prodotti e forniti da Cocoon Medical.
- Rottura della custodia dell'apparecchiatura o prova di manipolazione.
- Forza maggiore, catastrofi naturali, stoccaggio inadeguato, carenza di manutenzione, movimenti bruschi, modifiche delle apparecchiature, guasti dovuti a tensioni non corrette o impianti elettrici non adeguati.
- Impiego dell'apparecchiatura non conforme ai protocolli e alle istruzioni riportati nel manuale d'uso.
- Impiego dell'apparecchiatura per applicazioni diverse da quelle per cui è stata prodotta.
- Sostituzione di parti dovuta a usura o rottura di meccanismi, gommini, custodie o componenti in plastica.
- Difetti estetici dovuti all'uso improprio dell'apparecchiatura.

Sostituzione

La sostituzione dell'apparecchiatura può essere richiesta solo entro 2 mesi dall'emissione della fattura e a condizione che la stessa sia stata installata per meno di 1 mese. La sostituzione sarà effettuata solo nel caso in cui Cocoon Medical non possa offrire una soluzione di assistenza migliore.

In caso di sostituzione Cocoon Medical si farà carico di tutte le spese di trasporto; ciò significa che, a condizione che Cocoon Medical abbia espressamente autorizzato il ritiro dell'apparecchiatura, il cliente potrà inviarla con apposita spedizione secondo quanto disposto da Cocoon Medical.

Cocoon Medical si riserva il diritto di addebitare le spese di trasporto se la merce ricevuta non è conforme alla descrizione dell'RMA.

Le spese di imballaggio e di preparazione del pacco da ritirare sono a carico del cliente. Sono espressamente esclusi dalla presente garanzia i danni di trasporto causati dall'impiego di imballaggi inadatti da parte del cliente nella spedizione a Cocoon Medical.